



MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE

Para proteger a nuestro personal y por lo tanto a nuestro clientes, toda persona que trabaja en SPA MUND será controlada cada vez que llegue al local con un cuestionario de salud protocolar del Minsal y se le tomará la temperatura.



En todas las instalaciones de Spa Mund:

- Se aplicara desinfectantes y se ventilará cada 1 hora. Las cabinas serán sanitizadas cada vez que sean utilizadas.
- Habrá solo 1 persona atendiendo por sector.
- El ascensor será sanitizado en el caso de ser utilizado.
- El personal de todas las áreas es capacitado para prevenir contagios y aplicar las normativas de seguridad.







[Reserva aquí](#)

PROTOCOLO GENERAL DE ATENCIÓN

Agradecemos su interés por utilizar nuestros servicios, para resguardar la salud de todos agradecemos cumplir este protocolo.





- Solo podemos recibir clientes que hayan agendado su hora en www.spamund.cl o al teléfono +56976284571
- Horario de atención : De Lunes a Viernes de 14:00 a 20:00 Hrs
- Los horarios de atención tendrán 30 minutos de desfase entre clientes y cabinas.
- Tendremos habilitados exclusivamente los estacionamientos del frontis.
- Agradecemos llegar 15 minutos antes.
- Personal de Spa Mund lo recibirá y lo llevará a su cabina.
- No podrán asistir acompañantes, ni menores de 18 años.
- Por disposición del MINSAL no habrá duchas ni vestuarios disponibles.

Al llegar:

-  Deberá ingresar con mascarilla y utilizarla mientras se encuentre al interior del SPA.
-  Limpiarse los zapatos en el limpiapiés de desinfección habilitado en la mampara de acceso
-  Limpieza de manos con alcohol gel disponible en el acceso
-  Toma de temperatura en recepción
-  En la recepción podrá entregar su gift card, su compra anterior o pagar los servicios solo con tarjeta, la máquina será desinfectada y la boleta será enviada por correo
-  Seguir la ruta delimitada con colores para tomar su servicio

Agradecemos anular su hora si no va a poder asistir con al menos 6 horas de anticipación. Cualquier consulta puede hacerla en recepción, a contacto@spamund.cl o al +56976284571

PROTOCOLO DE MASAJES / BELLEZA

-  La masajista procederá a desinfectar la cabina con amonio cuaternario y sus manos con alcohol gel delante del cliente.
-  La masajista o especialista utilizará mascarilla, cofia y cubre zapatos.
-  El cliente deberá desvestirse, vestirse en la cabina y retirarse del Spa después de terminado su masaje.
-  Dentro de las cabinas, el canasto de ropa tendrá una bolsa plástica que será usada una vez por cada cliente y luego desechada.

[Reserva aquí](#)

