



PROTOCOLO GENERAL DE ATENCIÓN

Para proteger a nuestro personal y a nuestros clientes, todas las personas que trabajan en SPA MUND serán controladas diariamente con un cuestionario de salud protocolar del Minsal y con la toma de temperatura.







Agradecemos su interés por utilizar nuestros servicios, para resguardar la salud de todos agradecemos cumplir este protocolo.

RESERVA AQUÍ

En todas las instalaciones de Spa Mund:

- Se aplicará desinfectantes y se ventilará cada 1 hora. Las cabinas serán sanitizadas cada vez que sean utilizadas.
- Habrá el mínimo de personal atendiendo por sector.
- El ascensor será sanitizado en el caso de ser utilizado.
- El personal de todas las áreas de nuestro spa, está capacitado para prevenir contagios y aplicar las normativas de seguridad correspondientes.

Al llegar:

-  Deberá ingresar con mascarilla y utilizarla mientras se encuentre al interior del SPA.
-  Limpiarse los zapatos en el limpiapiés de desinfección habilitado en la mampara de acceso.
-  Limpieza de manos con alcohol gel disponible en el acceso y toma de temperatura en recepción.
-  Mayores de 18 años deben ingresar con pase de movilidad.
-  En la recepción podrá entregar su giftcard, su compra anterior o pagar los servicios sólo con tarjeta. La máquina será desinfectada después de cada uso.
-  Seguir la ruta delimitada con colores para tomar su servicio.

- Sólo podemos recibir clientes que hayan agendado su hora en www.spamund.cl (Masajes) o también en los teléfonos +56976284571 y 226780200 (Masajes a domicilio, clases, piscina y sauna). **Mayores de 18 años deben ingresar con pase de movilidad.**
- Horario Masajes en Spa : De lunes a viernes de 9:00 a 20:30 hrs y sábados de 10:00 a 20:30 hrs.
- Horario Masajes a domicilio: De lunes a jueves de 14:00 a 17:00 hrs
- Horario Clases en el agua y Piscina recreacional: Consultar horarios en menú servicios de la página web.
- Todos los estacionamientos se encuentran habilitados para clientes
- Agradecemos llegar con un máximo de 15 min antes de la hora reservada.
- Personal de Spa Mund lo recibirá y lo llevará o dirigirá a su cabina, sauna, clase o piscina.
- No podrán asistir acompañantes, ni menores de 18 años.

Masajes

Agradecemos anular su hora si no va a poder asistir, con al menos 6 horas de anticipación.





Piscina Recreacional y Sauna

El pago anticipado asegura su aforo. No habrá devolución de dinero en el caso de no asistir. Se requiere pase de Movilidad.










Cualquier consulta puede hacerla en recepción, a contacto@spamund.cl o al +56976284571

RESERVA AQUÍ






PROTOCOLO DE MASAJES / BELLEZA

-  Todos los clientes deberán llenar protocolo de salud identificándose con su RUT y **presentar su pase de movilidad para mayores de 18 años.**
-  La masajista desinfectará la cabina con amonio cuaternario y sus manos con alcohol gel, en presencia del cliente. La masajista o especialista utilizará mascarilla, cofia y cubre zapatos.
-  El cliente deberá desvestirse y vestirse en la cabina. Deberá retirarse del Spa después de terminado su masaje o atención.
-  Dentro de las cabinas, el canasto de ropa tendrá una bolsa plástica que será usada una vez por cada cliente y luego desechada.

PROTOCOLO PISCINA RECREACIONAL / CLASES

-  Todos los alumnos/asistentes deberán llenar protocolo de salud identificándose con su RUT y **presentar su pase de movilidad para mayores de 18 años.**
-  Piscina: Reservas a +562 2678 0200 | +569 762 84571. El pago anticipado asegura su aforo. **No habrá devolución de dinero en el caso de no asistir.**
-  Llegar con un máximo de 15 minutos de anticipación a la clase.
-  Traer su propia toalla, gorra y lentes de agua. (Obligatorio el uso de pañales de agua en menores de 3 años)
-  Obligatorio el uso de mascarilla fuera del agua.
-  Botella plástica personal de agua.
-  Mantener la distancia de 1 metro con el resto de los usuarios de la piscina / lockers / vestidores / duchas / espacios comunes de los vestidores.
-  No está permitido la asistencia de acompañantes que esperen dentro del Spa.
-  Respetar las instrucciones indicadas por el coordinador de piscina. Menores de 14 años deben asistir a la piscina con un adulto.

PROTOCOLO SAUNA

-  Todos los asistentes deberán llenar protocolo de salud identificándose con su RUT y **presentar su pase de movilidad para mayores de 18 años.**
-  Deberá cumplir con todas las normas de ingreso y utilizar las chalitas que deberá traer, sabanilla y toallas desinfectadas que serán entregadas en el spa.
-  Tener hora reservada al teléfono +562 2678 0200 | +569 762 84571 y pagado el día anterior para asegurar su aforo, en caso contrario se liberará la reserva. **No habrá devolución de dinero en el caso de no asistir.**
-  El horario de funcionamiento será de lunes a sábado de 9:00 a 20:15, con 15 minutos entre bloque y bloque para desinfección.
-  La permanencia total en el sector sauna será de 1 hora y 45 minutos, a excepción del último bloque que dura 1 hora 30 minutos (iniciándose a las 19:00 hasta las 20:30).

Los horarios de inicio de cada bloque son:

LUNES A SÁBADO 09:00 / 11:00 / 13:00 / 15:00 / 17:00 / 19:00

- Se permitirá el ingreso de 9 hombres y 9 mujeres por bloque horario al sauna/vapor en el horario reservado.
- Podrá haber un máximo de 3 personas a la vez, al interior de cada cabina sauna/vapor y pileta fría. Manteniendo la distancia de 1 metro entre personas.
- Utilizar mascarilla certificada.
- Las personas deberán bañarse antes y después del uso de las instalaciones.
- Las toallas y sabanillas deben ser dejadas en el canasto habilitado.
- No se extenderá horario en el caso que la persona llegue tarde a su reserva.
- En el caso de incumplimiento de alguna de las normas o instrucciones el spa se reserva el derecho de solicitarle que abandone las instalaciones.
- No habrá reembolso en el caso de no asistir con una reserva pagada.
- Los asistentes deberán traer su propia agua en botellas plásticas.
- Pueden asistir solo mayores de 18 años