

## PROTOCOLO GENERAL DE ATENCIÓN

Para proteger a nuestro personal y a nuestros clientes, todas las personas que trabajan en SPA MUND serán controladas diariamente con un cuestionario de salud protocolar del Minsal y con la toma de temperatura.







Agradecemos su interés por utilizar nuestros servicios, para resguardar la salud de todos agradecemos cumplir este protocolo.

**RESERVA AQUÍ**

### En todas las instalaciones de Spa Mund:

- Se aplicará desinfectantes y se ventilará cada 1 hora. Las cabinas serán sanitizadas cada vez que sean utilizadas.
- Habrá el mínimo de personal atendiendo por sector.
- El ascensor será sanitizado en el caso de ser utilizado.
- El personal de todas las áreas de nuestro spa, está capacitado para prevenir contagios y aplicar las normativas de seguridad correspondientes.

### Al llegar:

-  Deberá ingresar con mascarilla y utilizarla mientras se encuentre al interior del SPA.
-  Limpiarse los zapatos en el limpiapiés de desinfección habilitado en la mampara de acceso.
-  Limpieza de manos con alcohol gel disponible en el acceso y toma de temperatura en recepción.
-  Mayores de 18 años deben ingresar con pase de movilidad.
-  En la recepción podrá entregar su giftcard, su compra anterior o pagar los servicios sólo con tarjeta. La máquina será desinfectada después de cada uso.
-  Seguir la ruta delimitada con colores para tomar su servicio.

- Sólo podemos recibir clientes que hayan agendado su hora en [www.spamund.cl](http://www.spamund.cl) (Masajes) o también en los teléfonos +56976284571 y 226780200 (Masajes a domicilio, clases, piscina y sauna). **Mayores de 18 años deben ingresar con pase de movilidad.**

- Horario Masajes en Spa : De lunes a sábado de 9:00 a 20:00 hrs.
- Horario Masajes a domicilio: De lunes a jueves de 14:00 a 17:00 hrs
- Horario Clases en el agua y Piscina recreacional: Consultar horarios en menú servicios de la página web.
- Todos los estacionamientos se encuentran habilitados para clientes
- Agradecemos llegar con un máximo de 15 min antes de la hora reservada.
- Personal de Spa Mund lo recibirá y lo llevará o dirigirá a su cabina, sauna, clase o piscina.
- No podrán asistir acompañantes, ni menores de 18 años.

### Masajes

**Agradecemos anular su hora si no va a poder asistir, con al menos 6 horas de anticipación.**





### Piscina Recreacional y Sauna

**El pago anticipado asegura su aforo. No habrá devolución de dinero en el caso de no asistir. Se requiere pase de Movilidad.**










**Cualquier consulta puede hacerla en recepción, a [contacto@spamund.cl](mailto:contacto@spamund.cl) o al +56976284571**

**RESERVA AQUÍ**






## PROTOCOLO DE MASAJES / BELLEZA

-  Todos los clientes deberán llenar protocolo de salud identificándose con su RUT y **presentar su pase de movilidad para mayores de 18 años.**
-  La masajista desinfectará la cabina con amonio cuaternario y sus manos con alcohol gel, en presencia del cliente. La masajista o especialista utilizará mascarilla, cofia y cubre zapatos.
-  El cliente deberá desvestirse y vestirse en la cabina. Deberá retirarse del Spa después de terminado su masaje o atención.
-  Dentro de las cabinas, el canasto de ropa tendrá una bolsa plástica que será usada una vez por cada cliente y luego desechada.

## PROTOCOLO PISCINA RECREACIONAL / CLASES

-  Todos los alumnos/asistentes deberán llenar protocolo de salud identificándose con su RUT y **presentar su pase de movilidad para mayores de 18 años.**
-  Piscina: Reservas a +562 2678 0200 | +569 762 84571. El pago anticipado asegura su aforo. **No habrá devolución de dinero en el caso de no asistir.**
-  Llegar con un máximo de 15 minutos de anticipación a la clase.
-  Traer su propia toalla, gorra y lentes de agua. (Obligatorio el uso de pañales de agua en menores de 3 años)
-  Obligatorio el uso de mascarilla fuera del agua.
-  Botella plástica personal de agua.
-  Mantener la distancia de 1 metro con el resto de los usuarios de la piscina / lockers / vestidores / duchas / espacios comunes de los vestidores.
-  No está permitido la asistencia de acompañantes que esperen dentro del Spa.
-  Respetar las instrucciones indicadas por el coordinador de piscina. Menores de 14 años deben asistir a la piscina con un adulto.

## PROTOCOLO SAUNA

-  Todos los asistentes deberán llenar protocolo de salud identificándose con su RUT y **presentar su pase de movilidad para mayores de 18 años.**
-  Deberá cumplir con todas las normas de ingreso y utilizar las chalitas que deberá traer, sabanilla y toallas desinfectadas que serán entregadas en el spa.
-  Tener hora reservada al teléfono +562 2678 0200 | +569 762 84571 y pagado el día anterior para asegurar su aforo, en caso contrario se liberará la reserva. **No habrá devolución de dinero en el caso de no asistir.**
-  El horario de funcionamiento será de lunes a sábado de 10:00 a 20:00 hrs, con 15 minutos entre bloque y bloque para desinfección.
-  La permanencia total en el sector sauna será de 1 hora y 45 minutos.

**Los horarios de inicio de cada bloque son:**

**LUNES A SÁBADO 10:00 / 12:00 / 14:00 / 16:00 / 18:00**

- Se permitirá el ingreso de 9 hombres y 9 mujeres por bloque horario al sauna/vapor en el horario reservado.
- Podrá haber un máximo de 3 personas a la vez, al interior de cada cabina sauna/vapor y pileta fría. Manteniendo la distancia de 1 metro entre personas.
- Utilizar mascarilla certificada.
- Las personas deberán bañarse antes y después del uso de las instalaciones.
- Las toallas y sabanillas deben ser dejadas en el canasto habilitado.
- No se extenderá horario en el caso que la persona llegue tarde a su reserva.
- En el caso de incumplimiento de alguna de las normas o instrucciones el spa se reserva el derecho de solicitarle que abandone las instalaciones.
- No habrá reembolso en el caso de no asistir con una reserva pagada.
- Los asistentes deberán traer su propia agua en botellas plásticas.
- Pueden asistir solo mayores de 18 años